

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Toepasselijkheid

Het plaatsen van een bestelling houdt in dat u akkoord gaat met deze Voorwaarden.

Bestellingen

Zodra wij uw bestelling hebben geaccepteerd, is sprake van een overeenkomst. Wij kunnen uw bestelling ook weigeren. Indien wij een bestelling niet accepteren, delen wij u dit binnen vijf (5) werkdagen mee, nadat wij de bestelling van u hebben ontvangen. U heeft het recht om het product terug te sturen. De voorwaarden staan vermeld onder 'Retourrecht' (zie verder). Producten die wij speciaal op uw verzoek voor u inkopen of maken, bent u verplicht af te nemen. Dit wordt vooraf met u afgesproken. Zodra u zo'n product bestelt, is het hierna vermelde retourrecht niet meer van toepassing.

Prijzen en betalingen

De prijzen die wij op de website vermelden zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden in het winkelwagentje bij het afrekenen getoond en bij de order opgeteld. Voor verzending naar het buitenland gelden afwijkende tarieven. Voor facturen (bijvoorbeeld in verband met additionele geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

Levering

De door ons opgegeven levertijden proberen wij zo goed mogelijk na te komen. Dit is tussen 1 tot 3 werkdagen. Mocht levering toch wat langer duren, heeft u geen recht op een schadevergoeding en kunt u ook niet uw bestelling annuleren. Mocht de leveringstermijn echter zodanig lang zijn, dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u dit afwacht, kunt u natuurlijk wel de bestelling annuleren. Annulering kan alleen na schriftelijke bevestiging van ons. Als u annuleert en de bestelling is al verzonden, betaalt u wel de verzendkosten. Indien het pakket nog niet is verzonden is de annulering natuurlijk kosteloos. Indien u annuleert omdat de leveringstermijn zodanig lang is, dat van u redelijkerwijs niet kon worden verlangd dat u dit heeft kunnen afwachten, is de annulering ook kosteloos. Levering vindt plaats nadat de betaling heeft plaatsgevonden. Bij betaling via iDeal wordt u bestelling direct verwerkt. Indien u heeft gekozen voor Overboeking wordt u bestelling verwerkt zodra het geld op onze bankrekening is gestort.

Als u besluit uw bestelling af te halen, kan dit op een datum en tijdstip die Dilemshop.nl met u afspreekt. Mocht de afgesproken termijn echter zodanig lang zijn, dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u dit afwacht, kunt u de bestelling annuleren, onder hierboven genoemde voorwaarden. U bent pas eigenaar van het product zodra u heeft betaald. Het risico van het product gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Retourrecht

Indien u een product om welke reden dan ook toch niet wil hebben, kunt u het binnen zeven (7) dagen na aflevering aan ons terugsturen. Wij accepteren retourzendingen alleen als het product onbeschadigd is. wij vergoeden daarna de helft van het aankoopbedrag. De kosten voor retourzendingen komen voor uw rekening.

Aansprakelijkheid

Voor het niet behoorlijk en/of tijdig nakomen van de overeenkomst of bij misverstanden, onduidelijkheden en/of mededelingen (in welke vorm dan ook) ten gevolge van de overeenkomst tussen u en Dilemshop.nl, is langembachtapijt.nl niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Dilemshop.nl

Overmacht

Wij hebben ingeval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit laten wij u schriftelijk meedelen. U heeft geen recht op een schadevergoeding.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Dilemshop.nl en de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Niets aan beeld dragend materiaal (fotografie) of tekst mag zonder schriftelijke toestemming van de operator van de webwinkel worden gekopieerd.

Garantie:

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de Nederlandse wettelijk vastgestelde garantiebepalingen van toepassing.

Toepasselijk recht:

Op deze internetsite en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. U dient de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan. Indien u iets bij ons besteld gaan wij er vanuit dat u de voorwaarden gelezen heeft.

Eigendomsvoorbehoud:

De artikelen blijven eigendom van Dilemshop.nl tot het volledige factuurbedrag door u is voldaan.

Bescherming van persoonsgegevens:

De gegevens die nodig zijn voor de afwikkeling van uw bestelling worden opgeslagen en in het kader van de afwikkeling van de bestelling eventueel doorgegeven aan ondernemingen die met ons zijn gelieerd of bedrijven die een deel van onze dienstverlening uitvoeren. Dilemshop.nl behoudt zich het recht voor om over de door u verstrekte gegevens een analyse uit te voeren en op basis van verkregen informatie een alternatieve betaalwijze aan te bieden. Over eventuele beslissingen en conclusies kan niet worden gecorrespondeerd. Uiteraard worden al uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandeld en worden de wettelijke regels aangaande bescherming van persoonsgegevens en privacy strikt door ons in acht genomen. Dilemshop.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

Banknummer: [invullen]

K.v.K. Enschede nr: 04083027

BTW nr: [invullen]